

Política de Privacidade ServiCrédito

A ServiCrédito respeita na íntegra a privacidade de todos os dados pessoais das pessoas que contacta. Esta política de privacidade pretende disponibilizar informações sobre o processamento de dados pessoais pela ServiCrédito.

Que dados recolhemos?

A ServiCrédito recolhe os seguintes dados:

- Identificação Pessoal (nome, nif, cartão cidadão, idade ou data nascimento)
- Morada (morada, código postal)
- Dados de Contacto (telefone, email)
- Emprego (empresa, morada, código postal, dados de contacto)
- Informações sobre a sua dívida
- Contas Bancárias
- Histórico de Pagamentos
- Dados de Incumprimento
- Rendimentos e outros Ativos
- Outros Empréstimos e históricos pagamentos.

Como recolhemos os seus dados?

Os seus dados pessoais na maioria dos casos são transmitidos à ServiCrédito pela contraparte – que contratou os nossos serviços – com quem celebrou o seu contrato, do qual resulta o pagamento em dívida. Poderá também optar por nos fornecer dados pessoais adicionais diretamente.

Esses dados pessoais serão cruzados com informações disponíveis na nossa base de dados de casos atuais ou passados, bem como em registos públicos, quando estes existam.

Por que motivos temos os seus dados?

Nos termos do contrato que celebrou com a sua contraparte, os seus dados pessoais podem ser transmitidos a um terceiro, para efeitos de cobrança de dívidas, caso os pagamentos devidos não sejam realizados nos termos acordados.

Como usamos os seus dados?

De modo a conseguirmos entrar em contacto consigo, procederemos ao tratamento dos seguintes dados pessoais: nome, número do contribuinte, data de nascimento, género, morada, número de telefone e e-mail. O tratamento destes dados pessoais visa igualmente assegurar a sua correta identificação.

Política de Privacidade ServiCrédito – versão 1.0 de 02-10-2020

© 2020 ServiCrédito – Gestão de Crédito e Serviços, Lda. | www.servicredito.pt
Praça do Bom Sucesso, 131 8º Andar | Edifício Península | 4150-146 Porto | Portugal
Tel.: +351 226 090 555/69 | Fax: +351 226 090 574 | geral@servicredito.pt

Para efeitos de avaliação de perspetivas de pagamento, análise e gestão de riscos, adequação de potenciais programas de pagamento e gestão de dívida, poderemos proceder ao tratamento de dados relacionados com informações financeiras, tal como históricos de pagamentos, dados de incumprimento, informações sobre a sua dívida, rendimentos, ativos, créditos, empréstimos e históricos de pagamentos.

Como guardamos os seus dados?

A ServiCrédito guarda de forma segura todos os dados na sua sede, localizada na Praça do Bom Sucesso, 131 8º Andar Edifício Península 4150-146 Porto – Portugal. A política de segurança da ServiCrédito pode ver analisada no website da ServiCrédito.

Quais São os Meus Direitos?

Mesmo nos casos em que não necessitamos de obter o seu consentimento para proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, queremos que saiba que tem vários direitos, enquanto titular dos dados.

Direito de acesso

Pode solicitar informações sobre como procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo informações sobre:

- Porque procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais
- Que categorias de dados pessoais tratamos
- A quem comunicamos os seus dados pessoais
- Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ou qual o critério utilizado para determinar esse período
- Quais os direitos que tem
- A origem dos seus dados pessoais, isto é, como tivemos a eles acesso (caso não tenham sido facultados por si)
- Se se encontra ou não sujeito a tomada de decisões individuais automatizadas (como, por exemplo, a definição de perfis)
- A forma como asseguramos a proteção dos seus dados, caso estes sejam transferidos para fora do Espaço Económico Europeu.

Toda a informação acima referida está disponível nesta Política de Privacidade. Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais, por nós tratados. A solicitação de cópias adicionais terá um custo associado.

Direito de retificação

É importante que os dados pessoais que tratamos a seu respeito sejam exatos e que estejam atualizados, pelo que solicitamos que nos informe, caso verifique que algum dos seus dados pessoais, por nós tratado, está incorreto ou desatualizado (por exemplo em caso de alteração de nome ou morada).

Política de Privacidade ServiCrédito – versão 1.0 de 02-10-2020

© 2020 ServiCrédito – Gestão de Crédito e Serviços, Lda. | www.servicredito.pt
Praça do Bom Sucesso, 131 8º Andar | Edifício Península | 4150-146 Porto | Portugal
Tel.: +351 226 090 555/69 | Fax: +351 226 090 574 | geral@servicredito.pt

Direito ao apagamento dos dados («direito a ser esquecido»)

Caso entenda que procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais de forma ilícita, pode solicitar-nos o apagamento dos mesmos.

Direito à limitação do tratamento

Terá direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais, caso tenha solicitado a retificação destes (e desde o momento em que o faça), ou caso se tenha oposto ao tratamento de dados pessoais realizado pela ServiCrédito, até que possamos analisar o seu pedido e confirmar (ou não) a exatidão dos seus dados pessoais (e/ou proceder à alteração dos mesmos de acordo com suas instruções). Isso significa que, nestas situações, apenas poderemos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais com o seu consentimento (exceto no que respeita à conservação dos mesmos), ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da UE ou do Estado Português.

Pode também solicitar-nos a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, se entender que o mesmo é realizado de forma ilícita, podendo, no entanto, dizer-nos que não deseja que eliminemos os seus dados pessoais.

Direito de oposição

Se considera que não temos o direito de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, pode opor-se ao mesmo. Nesses casos, poderemos continuar a tratar os seus dados pessoais se demonstrarmos a existência de razões que justifiquem o tratamento em questão e contrabalançam os seus interesses, direitos e liberdades. No entanto, poderemos sempre tratar os seus dados pessoais caso tal seja necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. Também tem o direito, a qualquer momento, de se opor à comercialização direta.

Direito de portabilidade dos dados

Pode solicitar os dados pessoais que nos forneceu para efeito de tratamento dos mesmos, com base no consentimento ou no âmbito da execução de um contrato, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Também tem o direito de solicitar a transmissão direta desses dados para outro responsável pelo tratamento.

Retirar Consentimento

O tratamento de dados pessoais realizado pela ServiCrédito neste âmbito não se fundamenta, por via de regra, no consentimento do titular de dados. No entanto, dado que certas atividades de tratamento de dados podem basear-se no consentimento, terá, nesses casos, o direito de retirar o consentimento que tiver dado, sendo que conseqüentemente, iremos interromper as atividades de tratamento de dados que realizarmos com base neste fundamento legal (salvo nas situações acima identificadas).

Como exercer os meus direitos?

A ServiCrédito faculta aos titulares dos dados pessoais, nos termos legais, os meios adequados ao exercício dos respetivos direitos de informação, acesso, retificação, reclamação, limitação ou apagamento dos seus dados. Para o exercício dos seus direitos, os titulares dos dados pessoais podem dirigir-se à Encarregada da Proteção de Dados da ServiCrédito. **Para o efeito, é indispensável que preencha o [formulário de exercício direitos de titulares de dados](#) e que o envie através dos seguintes meios:**

Por e-mail:

- dpo@servicredito.pt

Por correio postal:

- ServiCrédito - Proteção de Dados
Praça do Bom Sucesso, 131 - 8º Andar
4150-146 Porto

Controlo da Atuação da ServiCrédito

A atuação da ServiCrédito no domínio da proteção e tratamento de dados pessoais é passível de reclamação junto da CNPD.